

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和4年度

事業所名

こどもプラス鎌ヶ谷教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	1	活動内容が変わる毎の隣の部屋から用具を出し入れして、限られたスペースを有効活用している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	2	フラットできれいです 安心です
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	16			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		毎回違う事をされていて感心します
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	15	1		
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	機会は無いが、特に希望もない
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・送迎時に話す事が多い。 ・とても細やかに見てもらっていると感じる。 ・細かく教えて頂き感謝しています。いつもありがとうございます。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		育児のアドバイスもして頂き本当にいつも頼りにしています。他の事業所には預けられません。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	7	特に希望もない
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		すぐに対応していただいた
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			・活動内容をその日のうちにホームページに写真付きでアップされる。 ・連絡帳にも様子を書いてくれる。 ・イベントも定期的にしてきて、楽しそうに子供が帰宅するので嬉しいです。お知らせもマメで嬉しいです。

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和4年度

事業所名

こどもプラス鎌ヶ谷教室

	15	個人情報に十分注意しているか	16			
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16			
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	16			
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		1	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	1	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		体を動かす事が好きなので楽しく通っている。子供のリクエストに応じてもらえる事もあるようで、のびのび参加できている
	21	事業所の支援に満足しているか	16			・学校がお休みの日に車で大きな公園に連れて行ってもらったり、夏祭りのイベントがあったり、色々考えていただいています。 ・先生方もお子様も本当にアットホームで親身になってくださりありがたいです。今後もよろしくお願いします。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16			・職員の名前と顔が一致できないので紹介してほしいです。 ・先生方皆様ていねいで、本当にきちんとしていて、ありがたいです。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載す計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。